



**Especialistas em
Comunicação Unificada**



Quem Somos



Somos uma empresa do **Grupo JRC**, que há 37 anos está presente no mercado Brasileiro. Carregamos o título e a responsabilidade de ser a **1ª Operadora Digital em Nuvem** homologada ANATEL 100% brasileira, além de estarmos de acordo com a nova lei LGPD desde Agosto de 2019.

Nossas soluções conectam você e sua empresa em qualquer lugar do mundo, pois oferecemos o que há de mais avançado em **comunicação unificada para transformar o seu negócio.**

Nossos selos **garantem a qualidade** das nossas soluções:



LGPD
LEI GERAL DE
PROTEÇÃO DE
DADOS PESSOAIS



Por que escolher a Operadora JRC



Somos a primeira Operadora Digital 100% homologada Anatel referência em comunicação unificada;



Nossas soluções já atendem à todas as normas da LGPD com selo PCI, IPV4 e IPV6;



Nossos aplicativos de Softphones e Deskphones são de desenvolvimento próprio;



Nosso DATA CENTER está hospedado na Matrix SP com certificado TIER3, LGPD, ISO 27001 e ISO 27701;



Somos uma empresa com responsabilidade social. Através do Instituto JRC mensalmente beneficiamos mais de 1.500 crianças.





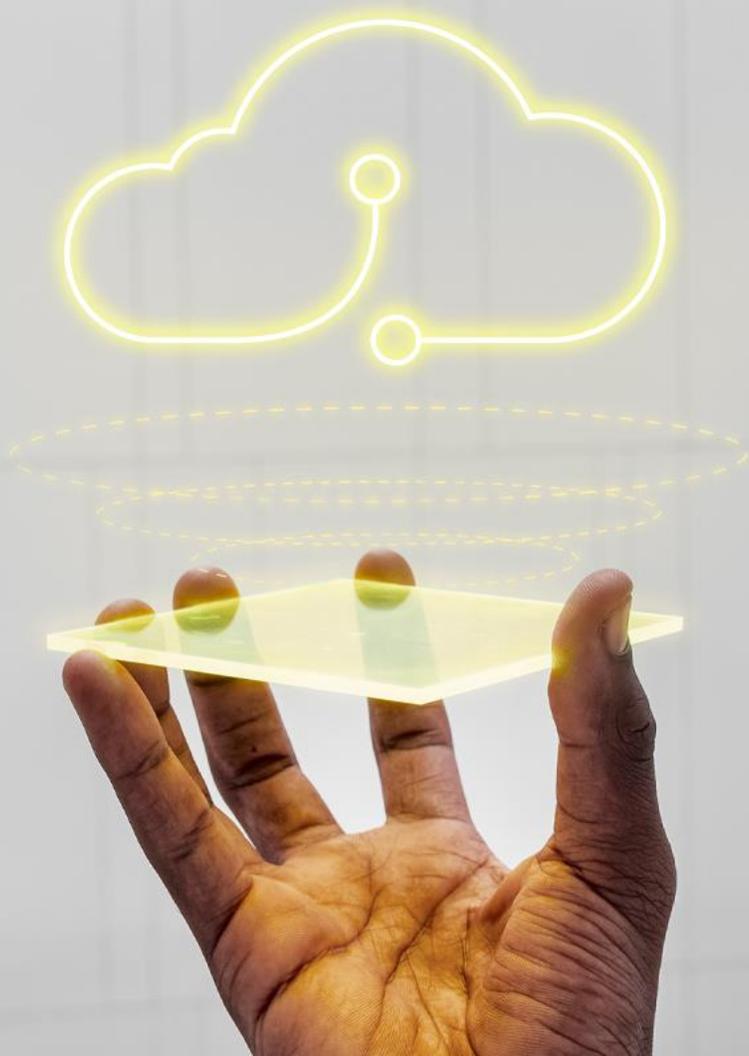
Maior Cobertura do Brasil





Plataformas CRM integradas





Telefonia em Nuvem



Telefonia em Nuvem



Qualidade

A Operadora JRC possui LGPD, TIER3, ISO 27001 e ISO 27701 para garantir sua política de segurança com dados de seus clientes, aumentando a segurança das informações para evitar vazamento de dados.



Mobilidade

Com a Operadora JRC você terá a possibilidade de atender o ramal de sua mesa em sua casa (home office) ou em qualquer lugar do mundo onde estiver através do Softphone JRC LGPD instalado no celular, computador de mesa, tablet ou notebook.



Gravação

Gravação 100% de todas as chamadas recebidas e efetuadas em todos os ramais de sua empresa com gerenciamento em tempo real podendo ouvir a ligação ou baixar a qualquer momento. Grande ferramenta para auxiliar a empresa no processo de ouvidoria do seu negócio.



Integração da JRC com Filiais de empresas

Possibilidade de unificar todas as recepções da Matriz e Filiais para atendimento único e distribuição para todos os ramais da Empresa.



Integração CRM

Possível efetuar a integração com CRM para efetuar e receber chamadas direto do PABX da JRC.

(consulte disponibilidade do CRM)



Gestor On-line

Ferramenta que permite efetuar a gestão e controle de horários dos seus ramais, com acesso para configuração e gerenciamento pela internet.

Telefonia em Nuvem



Anti Desastre

Sua Telefonia nunca pára, mesmo que tenha queda de energia ou internet suas ligações são direcionadas para o celular - Rede 3G, 4G ou 5G ou para outra filial.



Upgrade PABX

Na Operadora JRC você não tem custos com licenças anuais para Upgrade de sua versão do PABX e portanto sempre estará atualizado com o que há de mais moderno com todas funcionalidades atuais.



Voice Mail

Você receberá um e-mail com o número ou ramal do responsável que ligou além de poder ouvir o recado que foi deixado por áudio.



Redução de Custo

Sem a necessidade de manutenção com mão de obra física e sem a aquisição de novos aparelhos.



Fale ILIMITADO*

Com a JRC você pode falar com qualquer operadora do Brasil totalmente ILIMITADO para telefones fixo e celulares, além de contar com vantagens especiais para sua linha.

*** Consulte planos disponíveis.



Video Chamada

Essa ferramenta possibilita que duas pessoas se comuniquem por vídeo. O sistema de video chamada funciona por meio do nosso PABX.

JRC CONTACT CENTER OMNICHANNEL



Transforme a experiência dos seus clientes

Seja Omnichannel de VERDADE!

Converse com os seus consumidores por **WhatsApp, chat, SMS, e-mail, Facebook Messenger e voz** em um só lugar.



Vários canais de atendimento em uma única solução!

Interfone Virtual

MOBILIDADE, ECONOMIA E SEGURANÇA LGPD

- ✔ Sem custo de infraestrutura;
- ✔ Sem custo de aparelho;
- ✔ Suporte 24 horas;
- ✔ Manutenção ilimitada;
- ✔ Vídeo chamada.



Porque um interfone virtual é mais prático para os condôminos?



O interfone virtual permite que o condôminos atendam as suas visitas de qualquer lugar. Isso significa que não é preciso nem se levantar para dispensar uma visita indesejada ou correr para o aparelho quando estiver aguardando alguém com expectativa.



Além disso, o aparelho de interfone virtual faz com que seja possível, inclusive, que os condôminos atendam pessoas quando não estiverem em casa. Quando o condômino espera uma visita e ela chega antes da hora, por exemplo, pode autorizar a abertura da porta pra que ela espere com mais conforto.





WHATSAPP BUSINESS API

O que você **GANHA** com o WhastsApp Business API?

- ✔ Atendimento escalável;
- ✔ Quantidade ilimitada de atendentes do mesmo número;
- ✔ Chatbots inteligentes;
- ✔ Selo de autenticação;
- ✔ Relatórios de atendimento;
- ✔ Mais engajamento e interações;
- ✔ Envio de mensagens em massa via HSM;
- ✔ Atendimento Híbrido(humano e virtual);
- ✔ Segurança conforme a LGPD;
- ✔ Autoridade no mercado.



Com essa versão do app

É possível multiplicar as vendas, automatizar as mensagens e enviar:



Lembretes - Mantenha seus clientes sempre informados e atualizados sobre seu produto ou serviço;



Documentos - Um jeito prático e rápido de enviar contratos, segunda via de boletos, arquivos pessoais, etc;



Suporte 24h - Esteja pronto para ajudar os seus clientes, independente do dia e horário. Tire dúvidas e forneça informações úteis;



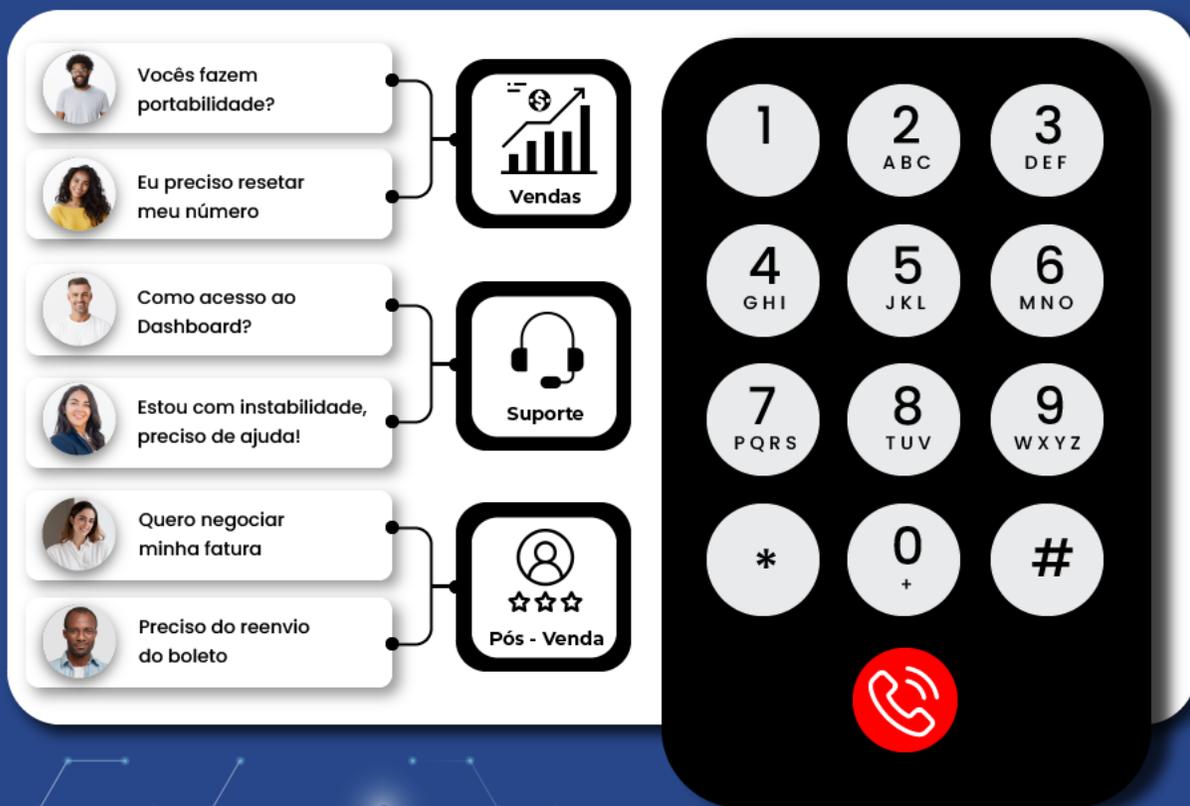
Agendamentos - Faça agendamento de consultas de forma automática e humanizada. Conte com os chatbots para isso.



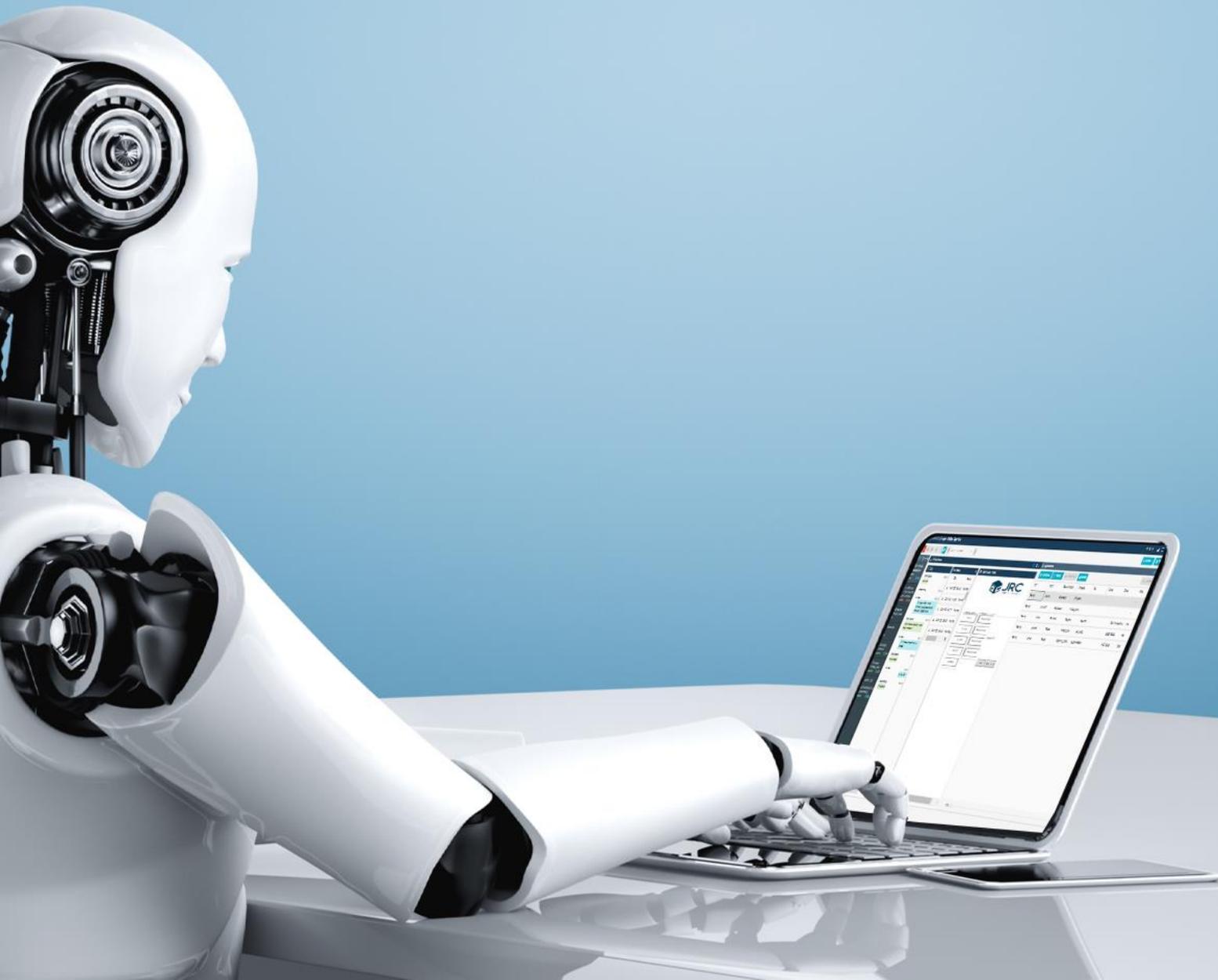
URA Inteligente



Muito diferente de uma fila de atendimento convencional nossa solução **traz velocidade e aumento de sua receita.**



- ✔ O painel de fila inteligente traz informações em tempo real sobre as chamadas, agentes em atendimento, assim como relatórios em tempo real de número de chamadas recebidas, número de chamadas abandonadas, agentes na fila, tempo médio de espera e tempo máximo de espera;
- ✔ O report vem com o quantitativo de chamadas por Hora e pode ser visualizado de modo geral ou para uma fila específica do departamento;
- ✔ Nossa Solução é robusta e possibilita que o transbordo do cliente seja direcionado para um assistente virtual, ou call back (caso sua chamado não seja atendida ou perdida);
- ✔ É bem dinâmico e possibilita que possamos ver os agentes logados em cada fila, os que estão em pausa, bem como remover ou adicionar outras filas de atendimento de acordo com o que for melhor naquele momento do dia;
- ✔ O recurso de pausa, faz com que o agente não receba chamadas, pois é realizada dentro do painel da Fila Inteligente, contabilizando esse tempo nos relatórios.



BOT JRC



Chat e Voice Bots

Automatize interações com robôs de texto ou voz.

Os Bots são robôs que se comunicam com o cliente através de mensagens de texto ou voz em aplicativos como telefone, whatsApp, Messenger ou webchats.

Economize recursos humanos e **atenda seu cliente com mais agilidade, 24 horas todos os dias**, através dos nossos **Chatbots 100% personalizados** para o seu negócio.



0800



Credibilidade e Confiança

O 0800 como é popularmente conhecido, é um serviço que possibilita que o consumidor entre em contato com sua empresa gratuitamente.

Sem qualquer custo. Sendo, portanto, um importante recurso de suporte ao cliente.



LuccoFit
Healthy Food

Rappi

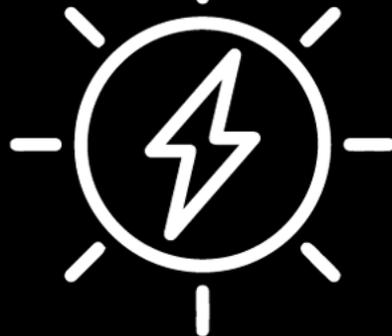
netto
ALIMENTOS



equatorial
ENERGIA

enel

celpa
energia para transformar



C6 BANK

PicPay

MERCANTIL
DO **BRASIL**



Já ajudamos mais de
2.000 clientes
de diversos setores





CONCRE/ATO
OBRAS ESPECIAIS



**GLOBAL
HOSPITALS**



Atend Já
consultas e exames para todos



EUROPA®

intelbras

POLISHOP



**Já ajudamos mais de
2.000 clientes
de diversos setores**



Depoimentos



Vilson Pereira
CEO - SEI SOLUÇÕES

“

Um grupo sólido que nos atende com excelência.

Temos como parceiro na área de telefonia fixa, PABX em nuvem, a operadora JRC. Sempre com uma pronta resposta, possui uma equipe de retaguarda preparada para o suporte. Acesso a diretoria e gerência quando necessário, uma gestão de relacionamento bem preparada.

”



Depoimentos



Douglas Moraes
Financeiro - BioPas

“

Foi um prazer contar com a parceria da JRC durante o ano de 2022 e com certeza estaremos juntos nesse ano que se inicia!

A empresa conta com um ótimo atendimento, colaborando para um relacionamento amigável e construtivo. Aproveito para destacar o compromisso e profissionalismo da colaboradora Jacqueline que sempre nos atendeu com muita agilidade e atenção.

”



Novas Conquistas

HOYA



RECORD

Hospital

Unimed 



HS PREVENT
Decidir é nosso negócio



CENTRO MÉDICO ESPECIALIZADO
Samaritano
Americas



SICOOB



PRONTO PARA MODERNIZAR SEU NEGÓCIO?



Website

www.jrcpabx.com.br



Telefone

(11)4800-4100 / 0800 203 3333



E-mail

contato@jrcgrupo.com.br

Siga a **Operadora JRC**
nas redes sociais:

